

Asigurarea de Sănătate pentru Animalele de Companie

Acest document conține o scurtă prezentare a principalelor elemente ale produsului de asigurare. Informații complete privind produsul de asigurare se regăsesc în Condițiile de asigurare aferente.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

"Petlove" este o asigurare facultativă de sănătate dedicată animalelor de companie. Asiguratul (Proprietarul Animalului de companie) beneficiază de protecție financiară în cazul efectuării unor cheltuieli medicale ca urmare a unor îmbolnăviri și/sau accidente suferite de prietenul său blănos.



Ce se asigură?

✓ **Câini** de orice rasă, cu vârsta minimă 12 săptămâni și maximă în funcție de talia câinelui, astfel: 8 ani impliniți-talie gigant cu greutate de cel puțin 40 kg; 9 ani impliniți-talie mare cu greutate de minimum 20 de kg și până la mai puțin de 40 kg; 10 ani impliniți-talie medie cu greutate de minimum 10 kg și până la mai puțin de 20 kg; 11 ani impliniți-talie mică cu greutate sub 10 kg.

✓ **Pisici** de orice rasă cu vârsta între 12 săptămâni și 11 ani impliniți. Pisicile pot fi identificate cu microcip în termen de 30 de zile de la data încheierii poliței, iar numărul acestuia trebuie comunicat Eurolife.

✓ Animalul asigurat trebuie să aibă carnet de sănătate înseriat, iar câinii- să fie microcipați și înregistrați în RECS.

✓ **Riscurile asigurate:** acoperim cheltuielile efectuate de Asigurat (Proprietarul animalului de companie), în limita sumei asigurate aferente Pachetului de acoperiri selectat și în conformitate cu acoperirile cuprinse în acesta, ca urmare a unor boli și/sau accidente suferite de animalul asigurat în timpul perioadei asigurate, în România, astfel:

- **Boli:** tratamentele medicale necesare ca urmare a producerii unor boli interne, chirurgicale, infecțioase și/sau parazitare, inclusiv investigații medicale, intervenții chirurgicale și spitalizare, monitorizare și prescripții medicale;
- **Tratamente pentru boli cronice;**
- **Accidente:** tratamentele medicale/intervenții chirurgicale necesare, inclusiv investigații medicale, spitalizare, ca urmare a producerii unor accidente, astfel: riscuri generale (incendiu, explozie, trăsnet, acțiunea curentului electric, cutremur, alunecare de teren, inundație, fenomene atmosferice), atacul altor animale/șerpi, înțepătura insectelor veninoase, otrăvire subită, insolație, degerături, accidente de trafic, asfixie, înec, cădere, înțepare, tăiere, electrocutare, înghițirea/aspirarea unor obiecte (exclus oase), torsiunea stomacului/splinei, lovirea cu rea intenție (alta decât proprietarul, membri familiei etc.);
- Costuri pentru **incinerarea/înmormântarea** animalului în condiții autorizate;
- Costuri pentru efectuarea unor **Terapii complementare** (fizioterapie, acupunctură, hidro-terapie, laserterapie).

✓ **Clauza de extindere teritorialitate** (opțională): acoperă costuri pentru tratamentul unor afecțiuni care constituie urgențe medicale, punând efectiv viața animalului în pericol, care se produc în timpul deplasării în străinătate a animalului împreună cu Asiguratul, pentru perioade de până la 15 zile consecutive, dovedite cu documente.



Ce nu se asigură?

- ✗ Animale cu afecțiuni medicale neeligibile;
- ✗ Animale care nu se încadrează în criteriile de vârstă;
- ✗ Animale din zone teritoriale aflate în carantină pentru boli specifice.



Există restricții de despăgubire?

- ! Din despăgubire se scade o franșiză de 15 % din daună, min. 100 Lei/eveniment;
- ! Evenimente produse în perioadele de așteptare;
- ! Servicii incluse în orice fel de abonament de sănătate sau pachet de fidelitate/discount;
- ! Afecțiuni preexistente;
- ! Tratamente și manopere preventive sau de întreținere (ex. vaccinări deparazitări, castrare, sterilizare, tratamente cosmetice etc.);
- ! Reproducția, starea de gestație sau urmările acesteia;
- ! Boli parazitare/infecțioase pentru care nu se prezintă dovada efectuării tratamentelor preventive, astfel:
 - Câinii: parvoviroză, jigodie, hepatită infecțioasă, leptospiroză, rabie, filarioza, etc;
 - Pisici: panleucopenia feline, calicivirusul felin, herpes virus felin, leucemie, rabie, etc.
- Această excludere nu se aplică în cazul în care evenimentul produs nu a fost cauzat/agravat de lipsa acestor tratamente preventive.
- ! Evenimente produse în timp ce animalul participă la concursuri, lupte, vânătoare, căutare de trufe;
- ! Boli congenitale;
- ! Boli ce rezultă sau sunt agravate de lipsa vaccinării, obezitate sau tratamente preventive;
- ! Vizita medicului veterinar la domiciliu;
- ! Intervenția ambulanței veterinare;
- ! Costul dresajului și al corectării problemelor de comportament;
- ! Costul dietei veterinare;
- ! Costul zilelor de spitalizării peste durata aferentă pachetului achiziționat;
- ! Tratamente/intervenții medicale experimentale;
- ! Eutanasia animalului;
- ! Manopere medicale considerate „cruzime/abuz”;
- ! Tratamente preventive;
- ! Intervenții medicale cu caracter estetic;
- ! Tratamente homeopatice.



Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Sunt eligibile pentru despăgubire serviciile acordate de orice cabinet veterinar/clinică veterinară/spital veterinar autorizat conform legii din România sau din țara în care se efectuează călătoria împreună cu Asiguratul (în cazul achiziționării Clauzei de extindere a teritorialității).



Ce obligații am?

- Să comunicați informații adevărate și complete cu privire la risc;
- Să înștiințați în scris Eurolife despre producerea oricărui Eveniment asigurat în termen de **3 zile lucrătoare** de la producerea acestuia; notificarea se va face prin completarea unui formular pus la dispoziție de către Asigurător ("Formular de avizare și constatare a daunelor la animalele de companie");
- Să microcipezi pisica asigurată în termen de 30 de zile de la încheierea poliței și să comunicați Eurolife numărul acestuia pentru evitarea franșizei de 50% din daună;
- Să asigurați asistență medicală veterinară de rutină: control medical veterinar cel puțin o dată pe an, inclusiv consult stomatologic;
- Să asigurați acțiunile preventive recomandate de medicul veterinar pentru prevenirea sau diminuarea riscurilor de îmbolnăvire, ca de ex. și nelimitat la: vaccinarea la termenele menționate de legislația în vigoare sau, în cazul în care nu este prevăzut, la termenele recomandate de producători, să asigurați o dietă adecvată stării de sănătate a animalului, sterilizarea masculilor și femelelor după vârsta de 6 luni (cu excepția animalelor autorizate și folosite pentru reproducție), deparazitarea regulată la intervale recomandate de medicul veterinar etc.;
- Să respectați toate recomandările medicului veterinar făcute cu ocazia consultului anual și să le îndeplinești în termen de 3 luni de la data consultului;
- Să pui la dispoziția Eurolife toate actele și evidențele necesare pentru verificarea animalelor, pentru constatarea producerii Evenimentului asigurat, evaluarea pagubelor și determinarea corectă a mărimii valorii daunei, precum și pentru stabilirea dreptului la despăgubire (istoric medical, scrisoare medicală eliberată de cabinetul veterinar/clinica unde Animalul este/a fost tratat și din care să rezulte: felul accidentului/ bolii, tratamentul recomandat și efectuat, data începerii acestuia; documente cu regim fiscal care să ateste efectuarea plății de către Asigurat a consultației veterinare, a medicamentelor prescrise, precum și cele cu privire la întreținerea Animalului, inclusiv acele documente care atestă indisponibilitatea Asiguratului/persoanei în grija căreia i se încredințase responsabilitatea Animalului; *dovada existenței oricărui tip de abonament de sănătate, pachet de fidelitate/discount* etc.; certificatul de deces emis de un medic veterinar autorizat în care se menționează cauza decesului, fotografii, după caz, și orice alt document considerat necesar de către Asigurător pentru stabilirea cauzei producerii evenimentului și determinarea mărimii daunei;
- Să achitați ratele de primă de asigurare în cuantumul și la scadentele prevăzute în Polița de asigurare.



Când și cum plătesc?

Plata primei de asigurare se face integral sau în rate, așa cum este menționat în Polița de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe la ora 00.00 a datei de început a asigurării menționată în Poliță, dar nu mai devreme de ora 00.00 a zilei următoare celei în care s-a încasat prima de asigurare sau prima rată de primă, după caz, ținând cont de perioadele de așteptare specifice, astfel:

- Accidente din Riscuri generale: fără perioadă de așteptare;
- Accidente din celelalte riscuri acoperite: 5 zile calendaristice;
- Boală acută: 30 zile calendaristice;
- Boală cronică: 180 zile calendaristice;

În cazul Polițelor reînnoite nu se aplică Perioadă de așteptare.

Acoperirea încetează la data de sfârșit precizată în Polița de asigurare sau atunci când prima de asigurare nu este plătită la termen.



Cum pot să rezilies contractul?

Contractul de asigurare se poate rezilia oricând, prin completarea și semnarea formularului de reziliere a asigurării. Formularul trebuie trimis către Eurolife prin intermediul reprezentantului sau intermediarului prin care s-a încheiat asigurarea. În cazul contractelor de asigurare încheiate la distanță, Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral contractul de asigurare, în termen de 14 zile calendaristice, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

Pentru informații:

☎(+40)31 423 00 80

✉asigurari@eurolife-asigurari.ro